

HOTEL INDIGO®

HAKONE GORA

INDIGOドッグフレンドリールーム利用規約 ★ご予約・滞在の前に、必ずお読みください。

ホテルインディゴ箱根強羅にて愛犬との宿泊滞在をするにあたって他の宿泊者及びホテル利用者との共同の利益を確保し、良好な環境を保持するために下記確認事項を了解した上でご宿泊いただきます。
(本利用規約は補助犬以外のペットに適用となります)

ドッグフレンドリールームは、ホテルインディゴ箱根強羅（以下ホテルという）が、原則としてお客様が当ホテルの定める条件を満たし、愛犬とともに有意義に滞在をしていただくことを目的としたお部屋です。

【基本条件】

ドッグフレンドリールームの利用は、下記の条件を満たし、また別紙「ドッグフレンドリールーム 宿泊滞在同意書」を事前に記入・署名いただくことで、滞在することができます。

1. 施設内に同伴できるのは愛犬のみとし、他の動物は持ち込まないこと。
2. トイレのしつけができていないこと。
3. サークル内で寝ることができること。
4. 狂犬病予防注射済証及び、ウィルス性伝染病の予防接種（5種以上の混合ワクチン）を受け、接種後2週間以上1年未満であること。
5. 病気やけがの治療中ではないこと。
6. 雌犬の場合は、発情期ではないこと。
7. 他人や他の犬に攻撃的ではないこと。
8. 飼い主が常に制御できる犬であること。
9. 宿泊を希望されるお客様は、「ドッグフレンドリールーム 宿泊滞在同意書」の書面をもって、ご予約の手続きを行うこと。また、予防接種の証明書のコピーを提出すること。ただし、ワクチン注射が不適当にあたる場合に関しては、担当獣医師に「猶予証明書」の発行を依頼しホテルへ提出すること。
10. 同伴される愛犬は、一室あたり小型犬2頭（合計体重10kg及び、ペットキャリーに全身が隠れるサイズ）、もしくは、体重10kgまでの中型犬1頭、また室内に設置のサークルサイズ（幅1,340mm×高さ660mm×奥行690mm）に収納可能なサイズまでとすること。
11. チェックインチェックアウト前後および、滞在中において、愛犬のみをホテルにお預けにならないこと。

【ご宿泊マナー】

滞在前・滞在中のマナーについて、以下の厳守をお願いします。

1. ご旅行出発前にシャンプーや入浴等を済ませてください。
2. 客室から移動する場合は、館内ではペットキャリーに入れ、屋外では常にリードをつけてください。ドッグフレンドリールームへの出入りは専用出入口を極力利用すること。
3. 就寝時は犬用以外の寝具を利用しないでください。（備え付けのサークル内で寝かせてください）
4. 室内でのブラッシング・トリミングはしないでください。
5. 犬の排泄は、トイレシートまたは野外でさせてください。（ウッドデッキや中庭、駐車場また植え込みではご遠慮ください。）
6. ドッグフレンドリールーム、専用出入口等、指定場所以外のホテル施設（レストラン、スパ施設エリア）への立ち入りをお断りしております。

建物・家具・什器・備品・植木・スタッフ及び、その他の損害があった場合は、ホテルの判断により損害を賠償いたします。

同伴の犬に起因して、当ホテルまたは第三者に何らかの損害が発生した場合も同様となります。

愛犬が他のお客様に怪我や損害を与えた場合及び、犬が怪我や死亡した場合は、当ホテルでは一切の責任を負いかねます。

当ドッグフレンドリールームは、愛犬と一緒に過ごされる部屋を提供するものであり、愛犬をお預かりするものではありませんのでお客様ご自身の責任において管理されますようお願いいたします。

万一当施設ご利用中に愛犬が不測の事故に遭われましても、当ホテルに故意または重大な過失がある場合を除き、当該損害に対する責を負いかねます。また愛犬に起因するお客様同士のトラブルに関しても、当ホテルに故意または重大な過失がある場合を除き、当該損害に対する責を負いかねます。

お申込み内容に虚偽があった場合や、ご滞在中にご宿泊者及び、愛犬が本規約に反し、著しく他のお客様に迷惑や事故を引き起こした場合は、ご宿泊をお断りする場合がございますので予めご了承ください。

当ホテルは、個人情報保護法及び、その他の関連する法令を遵守し、個人情報保護に関する管理体制の確立、従業員への周知・徹底を図ります。またお客様からお預かりした個人情報は、お客様の同意がある場合や正当な理由がある場合を除き、第三者への開示・提供をいたしません。

ホテルインディゴ箱根強羅
神奈川県足柄下郡箱根町木賀924-1
ホテル総支配人

HOTEL INDIGO®

HAKONE GORA

Dog Friendly Room terms and conditions

★ **Make sure to read these terms and conditions before your booking or stay.**

When booking and staying with your dog(s) on the premises of Hotel Indigo Hakone Gora, thank you to understand the following conditions in order to secure joint benefits with other guests and hotel users to maintain a favorable living environment. (These Terms of Use do not apply to assistance dogs.)

Dog Friendly Rooms are rooms that are especially designed to make your stay meaningful with your dog(s), which in principle meets the requirements of the Hotel.

****Conditions****

To stay in a Dog Friendly Rooms, one must meet the following conditions and fill out and sign the "A Consent Form for Staying and Lodging in an INDIGO Dog Friendly Room" in advance.

1. Only dog(s) are allowed in the facility; you are not to bring in any other pets.
2. Your dog(s) must be toilet trained.
3. Be able to sleep in a cage.
4. Must be vaccinated against rabies and viral infections (5 or more mixed vaccines) and must be inoculated for more than 2 weeks prior to the booked date and less than 1 year.
5. Healthy and not being in the treatment of any illnesses or injuries.
6. If your dog(s) is a female, it should not be in her estrus period.
7. Not aggressive to others or other dogs.
8. A dog(s) which the owner can always control.
9. Submit the "A Consent Form for Staying and Lodging in a Dog Friendly Room " 7 days prior to your stay date. Also, submit a photocopy of a written certificate of immunization for viral contagious diseases, which proves that the dog(s) has been immunized more than 2 weeks prior to the booked date but less than 1 year ago. If you cannot submit the certificate of immunization with vaccine injections, we will not accept your booking, however If the vaccination is inappropriate for your dog(s), ask your veterinarian to issue a "Certificate of exception for immunizations".
10. Up to total 10kg in weight of two small-sized dog(s)which fit the cage size of "Width 1,340 mm× Height 660 mm× Depth 690mm" or one medium-sized dog weighing up to 10kg.
11. Hotel is not responsible to keep your dog(s) alone when after/before check in or check out and during your stay at hotel.

**** During your stay with your dog(s)****

Please observe the following manners during your stay.

1. Please shampoo and bathe before your trip.
2. Your dog(s) must be carried in a cage or crate in the hotel buildings. He/She Must always be leashed in the Hotel premises, and use the designated entrance for the dog(s) friendly room as much as possible.
3. Your dog(s) should not sleep in the bed with you. (Let them sleep in the provided cage.)
4. Please do not brush nor trim their fur in the room.
5. When your dog(s) goes to the toilet, please use the toilet sheets or go outdoors. (Please refrain the wood-deck, court yard, parking, and shrubbery).
6. Other hotel facilities (restaurant and spa facilities) are prohibited to use except the dog friendly room and its entrance (excluding guide dogs).

If any damage done to the buildings, furniture, fixtures, equipment, plants, or/and towards our staff, the hotel will compensate for the damage at its judgment.

The Hotel will not be liable for any injuries or damage caused to other guests by the dog(s), or if the dog(s) is injured or deceases.

This dog(s) friendly room provides a room to spend time with your dog(s), therefore we do not look after your dog(s), so please manage your pet at your own risk.

In the event that your dog(s) suffers an unforeseen accident while staying with us, we will not be liable for such damage unless there is any intentional or gross negligence at the hotel. In addition, we will not be liable for any trouble between other customers caused by your dog(s), except in cases of intentional or gross negligence at the hotel.

Please note that you and your dog(s) may be refused to stay with us if there is any falsehood in the content of the application or if you and your dog violates these Terms during your stay and cause inconvenience or accidents to other guests.

The Hotel will comply with the Act on the Protection of Personal Information and other related laws and regulations, establish a management system for the protection of personal information, and disseminate and thoroughly inform employees. In addition, personal information received from customers will not be disclosed or provided to third parties unless there is a customer's consent or there is a justifiable reason.

Hotel Indigo Hakone Gora
General Manager